




	Judul Prosedur :	Prosedur Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bimbingan Tesis/ Skripsi/ LTA/ KTI
	Nomor :	SOP-05-05
	Revisi :	03
	Halaman :	1 dari 5
	Tanggal :	20 Agustus 2025

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

PROSEDUR PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP BIMBINGAN TESIS/ SKRIPSI/ LTA/ KTI

SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015

MULAI BERLAKU TANGGAL : 20 Agustus 2025

Penanggung Jawab		
Ditetapkan Oleh Rektor	Diperiksa Oleh Ketua LPMI	Dibuat Oleh LPPM
  Prof. Dr. Evi Hasnita, S.Pd, Ns, M.Kes	  Dr. Febrivent S.SiT, M.Biomed	 Shantrya Dhelly Susanty, S.ST, M.Kes

	Judul Prosedur	:	Prosedur Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bimbingan Tesis/ Skripsi/ LTA/ KTI
	Nomor	:	SOP-05-05
	Revisi	:	03
	Halaman	:	2 dari 5
	Tanggal	:	20 Agustus 2025

1. TUJUAN

Prosedur ini disusun untuk menjamin penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI sesuai dengan standar akademik, peraturan akademik, pedoman mutu dan pedoman prosedur di Universitas Fort De Kock Bukittinggi.

2. DEFINISI

Prosedur penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI adalah menjelaskan mekanisme penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI di Universitas Fort De Kock Bukittinggi.

3. RUANG LINGKUP

Prosedur ini menjelaskan mekanisme penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI di Universitas Fort De Kock Bukittinggi.

4. REFERENSI

Persyaratan ISO 9001:2015 Klausul 9.1.2

5. RINCIAN PROSEDUR :

No	Aktivitas	Pelaksana	Penanggung jawab	Rekaman Mutu
1.	Menyelenggarakan rapat persiapan pelaksanaan penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI oleh atasan bersama unit penjaminan mutu prodi	Pimpinan unit penjaminan mutu Universitas (LPMI)	SPMI	-
2.	Menginformasikan kepada ketua program studi tentang	Unit penjaminan mutu Universitas	SPMI	- Kusioner

	Judul Prosedur	:	Prosedur Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bimbingan Tesis/ Skripsi/ LTA/ KTI
	Nomor	:	SOP-05-05
	Revisi	:	03
	Halaman	:	3 dari 5
	Tanggal	:	20 Agustus 2025

	jadwal penyelenggaraan penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI	(SPMI)		
3.	Mengandakan kusioner	Prodi	SPMI	Kusioner
4.	Kusioner diberikan ke Ka. Prodi untuk diisi oleh mahasiswa dan dikumpulkan kembali ke unit penjaminan mutu prodi	Mahasiswa	Prodi	Kusioner
5.	Melakukan pengolahan data	Unit penjaminan mutu prodi	WAREK I	- Kusioner - Hasil pengolahan data per gugus penjaminan mutu
6.	Menganalisis hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI	Unit penjaminan mutu prodi	Ka. Prodi	- Kusioner - Hasil pengolahan data per gugus penjaminan mutu - Hasil analisis
7.	Meyerahkan hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan tesis/skripsi/LTA/KTI ke Ka. Prodi	Unit penjaminan mutu prodi	Ka. Prodi	- Kusioner - Hasil pengolahan data per gugus penjaminan mutu - Hasil analisis

	Judul Prosedur	:	Prosedur Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bimbingan Tesis/ Skripsi/ LTA/ KTI
	Nomor	:	SOP-05-05
	Revisi	:	03
	Halaman	:	4 dari 5
	Tanggal	:	20 Agustus 2025

8.	Menyampaikan hasil penilaian kepuasan mahasiswa dalam kegiatan proses belajar mengajar kepada Rektor , Warek I, dan unit penjamin mutu Universitas	Ka. Prodi	Ka. Prodi	- Kusioner - Hasil pengolahan data per gugus penjaminan mutu - Hasil analisis
9.	Tindak lanjut oleh Ka. Prodi	Ka. Prodi	Ka. Prodi	Hasil analisis

6. DOKUMEN TERKAIT

- Kusioner
- Hasil pengolahan data per gugus penjaminan mutu
- Hasil analisis

	Judul Prosedur	:	Prosedur Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bimbingan Tesis/ Skripsi/ LTA/ KTI
	Nomor	:	SOP-05-05
	Revisi	:	03
	Halaman	:	5 dari 5
	Tanggal	:	20 Agustus 2025

7. ALUR PROSEDUR

